

ドギー・ヴィラ (客室) ご利用規約

1. 利用条件

- ① ご同伴できるペットは犬に限ります。大きさは小型犬または中型犬（15kg程度）といたします。
※ドギー・ヴィラ317は、大型犬(30kg程度)最大1頭まで同伴いただけます。
- ② ご同伴できるワンちゃんは、無駄吠えしない、飛びつかない、トイレなどの最低限の『しつけ』が出来ていて、周りに迷惑をかけないワンちゃんに限ります。
- ③ ウィルス、伝染病の予防ワクチン注射、狂犬病の予防注射を一年以内に接種していることが条件となりますので、予約時に必ず同意書を提出していただきます。
予防接種を受けていない場合は、ご利用当日でもご利用をお断り致します。
☆場合により、証明書の確認をさせていただくこともございます。予めご了承くださいませ。
- ④ ノミやマダニの駆除を済ませてください。
☆重病・伝染病・異臭がするなど明らかに不衛生であると判断した場合、ご利用当日でも利用をお断り致します。
- ⑤ 他のお客様やペットに対して著しく迷惑をかける場合は、滞在をお断りすることがございます。
- ⑥ 当施設のスタッフは、一切のワンちゃんのお世話は致しかねますのでご承知ください。
- ⑦ 生理中や生理後2週間以内の女の子はご利用頂けません。
- ⑧ ご同伴可能なワンちゃんは、原則として2頭までとさせていただきます。これを超える場合は、事前にご連絡ください。（※ドギー・ヴィラ317は、大型犬の場合、1頭までとさせていただきます。）
- ⑨ レンタルドッグにつきましても、受け入れができません。
- ⑩ 室内に入る前は備え付けの足拭きタオルでワンちゃんの足を拭いてからご入室ください。
- ⑪ トイレ以外で排泄行為があった場合、速やかに衛生的な後始末を行ってください。
- ⑫ 宿泊日の2～3日前にワンちゃんのシャンプーを行い、チェックイン前にブラッシングを行ってください。

2. 禁止事項

- ① いかなる場合でもワンちゃんを連れての本館への立ち入りは、固くお断りさせていただきます。
- ② ワンちゃんとの添寝やワンちゃんが布団やベッドへ乗る行為は、寝具の破損・汚損の原因となりますので、ご遠慮ください。
- ③ 客室内浴室でのシャンプーや入浴は、排水溝の詰まりの原因となりますので、ご遠慮ください。
- ④ 客室内でのトリミングやブラッシングは行わないでください。
- ⑤ 外出される際はワンちゃんだけを客室内に放置することはお控えください。
室内にワンちゃんを残される際には、安全のために室内のゲージをご使用ください。
- ⑥ 客室内に食材を持ち込んでの電気プレートやカセットコンロ等での調理は
消防法その他の観点から禁止と致します

3. 遵守事項

- ① 敷地内で散歩などをする場合は、必ず首輪とリードをつけて帯同してください。
- ② 敷地内においては、ワンちゃんが建物、家具、備品、植木やその他の設備等に損害を与えないように十分留意し、万が一そのような破損等が起きた場合はスタッフにご連絡をいただき、破損の程度、原因によっては飼い主様に修理代金を実費にて請求させていただきます。
- ③ その他、当施設の定める規約は遵守していただきます。

ドギー・ヴィラ (客室) ご利用規約

4. お願い事項

- ① ワンちゃんの食事、おやつなどは必ず飼い主様をご持参ください。
当施設ではワンちゃん用の食事、おやつなどの用意は一切ございませんのでご注意ください。
また、寝具や毛布など普段から慣れているものはお持ち込みいただいても構いません。
- ② 地震、火災など緊急の場合は、ワンちゃんの安全確保をお願いいたします。

5. その他

- ① 予約時にいただく同意書に違反した行為がある場合には、ワンちゃん同伴でのご宿泊をお断りする場合がございます。
- ② 万が一、滞在中にワンちゃんが疾患に罹患したり、不測の事故等が発生いたしましても当施設は一切の責任を負いません。
- ③ ワンちゃんの受け入れについては最善を尽くしますが、万一の怪我、病気、事故等の発生、ほかのお客様を巻き込む事件等については、原因が当施設側に起因するものでない限り一切の責任は負いかねます。
- ④ お申し込み内容に虚偽があった場合、ご滞在中にご宿泊者およびご同伴のワンちゃんが本規約に違反し、著しく他のお客様に迷惑や危険、事故を引き起こした場合は、ご宿泊をお断りする場合がございますので、予めご了承ください。

ドギー・ガーデン (ドッグラン) ご利用規約

利用条件

- ① ドッグランのご利用時間は 8 : 00 ~ 17 : 00 までです。
(シーズンにより、終了時間の変動がございます。)
天候条件等により予告なくクローズさせていただく場合がございます。
- ② ドッグラン区域内での飲食、喫煙、おやつを提供等のご遠慮ください。
- ③ 排泄物は、飼い主様の責任で処理していただけますようお願いいたします。
- ④ ドッグラン区域内で他の方との怪我などのトラブルが発生しても当施設では責任を負いかねますので、ワンちゃんから目を離さないよう十分ご注意ください。
- ⑤ ワンちゃん、または小学生以下のお子様だけを残してのご退場はお止めください。

お客様に対して厳しいご利用の条件をお付けする様で大変恐縮ではございますが、ワンちゃんご同伴のお客様と他のホテルご利用のお客様が気持ちよくお過ごしいただける為のお願いでございます。